

## ADMINISTRACIÓN DEL COMEDERO

Los mayordomos ocupan puestos muy importantes en los establos lecheros. A diario, ellos toman decisiones críticas en cuanto al manejo del ganado, usualmente en ausencia del dueño o gerente del establo.



Ya que los mayordomos se encuentran, en su mayor parte, sin supervisión, necesitan ser entrenados como profesionales para asegurar que tomen las decisiones correctas y realicen un trabajo adecuado. Un mayordomo profesional es aquel que tiene experiencia y entrenamiento en su función y que usa ese conocimiento diariamente en su rutina de trabajo. Piense en otros profesionistas con quienes trabaja o interactúa; usted espera que trabajen de forma diligente, produzcan los resultados esperados y se conduzcan de acuerdo a un código de normas o de ética.

Tengo la fortuna de trabajar con cientos de mayordomo a lo largo de Estados Unidos y México. Los realmente buenos son verdaderos profesionales. Ellos se vuelven verdaderos profesionales porque los dueños de sus lecherías invierten tiempo y entrenamiento en ellos para hacerlos progresar y desarrollarse. Ellos entienden la filosofía de administración del dueño, han adquirido conocimiento y experiencia, trabajan de manera armoniosa con otros empleados y cuidan de una manera adecuada a las vacas porque realmente les gustan los animales y quieren que sean productivos. Yo veo una relación obvia de confianza entre los dueños y los mayordomo profesionales: que la salud, la crianza y los resultados productivos son buenos.

Conforme los dueños de los ranchos expanden sus negocios, sus empleados con frecuencia no pueden seguirles el paso. Los capataces tienen menor oportunidad de trabajar con los dueños quienes solían enseñarles por medio del ejemplo pero ahora deben aprender de sus compañeros, del veterinario de la manada o de otros. Muchos trabajadores aspiran a convertirse en capataces y trabajan duro para ello, pero carecen de experiencia y entrenamiento. Por ejemplo, yo sé que a diario cientos de vacas frescas son tratadas de manera incorrecta en las grandes lecherías. Esto

ocurre porque muchos capataces no entienden el proceso normal de involución uterina que provoca que cada vaca fresca produzca una descarga uterina. Sin el entrenamiento apropiado, los empleados tratan de una manera incorrecta a la vaca fresca con una condición evidentemente anormal. Con poco o ningún criterio los mayordomos eligen un tratamiento con antibióticos, hormonas o con agentes antiinflamatorios de los cuales tiene poca información. Con frecuencia esto resulta ya sea en un sobre tratamiento o un bajo tratamiento para las vacas mientras que la lechería puede experimentar la pérdida de vacas que excedan los estándares, sin mencionar el alto costo de usar medicamentos inapropiados.

Los lecheros y sus servicios profesionales pueden corregir esta deficiencia. Aquí está lo que se necesita para desarrollar mayordomos profesionales.

#### lecheros

Tome una decisión consciente para identificar y desarrollar a los mayordomos de entre su equipo de trabajadores. Usted no podrá contratar mayordomos; simplemente no hay suficiente profesionales disponibles. Seleccione a los candidatos basándose en su actitud, ética, inteligencia e interés. Aquellos trabajadores interesados, que hacen preguntas, que se presentan a tiempo y que quieren estar a la cabeza son entusiastas y educables. Muchos mayordomos potenciales son hispanos y todos ustedes tendrán que trabajar a través de la barrera del idioma. Pase un tiempo con su potencial mayordomo para enseñarle la filosofía de su negocio. Otros pueden darle el entrenamiento técnico, pero nadie más puede enseñarle a sus trabajadores sus expectativas, el cómo y a qué nivel quiere que las cosas se hagan, cuando dar tratamiento y cuando realizar una matanza selectiva, además de cómo manejar a sus vacas, al equipo y a los otros trabajadores.

Espere y planee el invertir dinero y esfuerzo en entrenar a sus trabajadores. Algunos de los aspectos técnicos de las decisiones en cuanto a las vacas son mejor explicadas por su veterinario, consultores, representantes industriales u otros. Controle qué información es presentada a sus trabajadores, pero use a aquellos que son especialistas y que saben como entrenar, para ayudarle a usted y a su aspirante a mayordomo.

Profesionales de la Industria Lechera

Veterinarios, nutricionistas, consultores y representantes de la industria pueden influir en los trabajadores del establo lechero. Considere proveer este servicio a sus clientes y usuarios. Esto crea una situación para usted y el rancho donde todos ganan. Considere el contenido y el nivel de información que ofrece. La información debe ser precisa, pertinente, práctica y presentada en un nivel que la generalidad de los trabajadores del rancho puedan entender.

Presentar información que sea prejuiciosa hacia un producto, programa o un nivel académico es inapropiada para la mayoría de las situaciones en un establo lechero. Siempre comuníquese con el dueño o gerente del establo antes de entrenar a los trabajadores.

Conviértase en maestro. El entrenar es diferente al hacer. Los entrenadores exitosos simplifican los conceptos complicados y dan a los estudiantes criterios e imágenes mentales mientras explican. Los capataces aprenden mejor cuando escuchan, ven y luego hacen. Las demostraciones con la vaca y la experiencia práctica son técnicas efectivas de entrenamiento.

Intente entrenar en inglés y en español. Aún y cuando un mayordomo entienda algo de inglés, generalmente entenderá mejor cuando la información sea presentada en su lengua natal. Los dueños adquieren confianza cuando ven la versión en inglés de la información en español.

Probables Mayordomos

Si usted quiere ganar más y aprender más, trabaje para ser un mayordomo. El avance no solo “sucede”; muestre su interés haciendo preguntas. Los capataces son líderes y hacedores. Hágale saber al dueño o a su gerente que tiene interés en el establo y quiere hacer más.

Obtenga conocimiento a través de la información. Hable con compañeros más experimentados que usted sobre el porqué se hacen las cosas de una manera específica. Pero sea precavido y escéptico cuando esos compañeros no puedan explicarle el porqué o cuando dude de su lógica. Siempre confirme las preguntas y lo que ha aprendido con el dueño, supervisor o con un consultor, por ejemplo un veterinario.

Busque aprender tanto los conocimientos técnicos sobre las vacas como también principios de administración. Los mayordomos con frecuencia ocupan el rol de gerentes de nivel medio. El aprender habilidades de manejo de personal expande la contribución que puede hacer al rancho y mejora su potencial de ingresos.

Intente aprender español/inglés. Los capataces más valiosos son aquellos quienes entienden los principios del dueño del establo y que pueden traducir estos a los trabajadores hispanos. Sin importar su lengua natal, hay buenos recursos disponibles.

Simplemente no hay suficientes capataces calificados para llenar las necesidades actuales de los grandes establos lecheros. Este profesional emergente tendrá que ser desarrollado más que simplemente contratado. Los dueños de los ranchos necesitan ayuda en el entrenamiento de los candidatos en la parte técnica de las vacas y en los principios de administración de personal que los profesionales de la industria lechera pueden brindar. Pero los propietarios y gerentes deben aportar los candidatos, el compromiso y la filosofía de la empresa para desarrollar a estos trabajadores para convertirlos en los mayordomos profesionales del futuro.

**Randy Shaver, Ph.D., Nutricionista de Extensión Universitaria, Departamento de Ciencias de la Leche, Universidad de Wisconsin – Madison**

Traducción: MVZ Brenda Yumibe, Alta Genetics México

FUENTE

[http://web.altagenetics.com/mexico/DairyBasics/Details/7541\\_Administracion-del-Comedero.html](http://web.altagenetics.com/mexico/DairyBasics/Details/7541_Administracion-del-Comedero.html)